

LIVRET D'ACCUEIL

LE BON BAGAGE

**Voyez plus loin, travaillez léger et emportez les
meilleures compétences dans vos bagages**



SOMMAIRE

I.	<u>LE BON BAGAGE...AUX ORIGINES DE SA CRÉATION</u>	3
II.	<u>SITUATION GÉOGRAPHIQUE</u>	5
III.	<u>RESTAURATION ET HEBERGEMENT</u>	5
IV.	<u>L'OFFRE DE FORMATION</u>	6
V.	<u>INFORMATIONS SUR LA FORMATION</u>	6
VI.	<u>MOYENS LOGISTIQUES</u>	7

I. LE BON BAGAGE...AUX ORIGINES DE SA CRÉATION

Secteur dynamique, riche en relations humaines et en partage, le tourisme nécessite des compétences qui ne s'improvisent pas ! C'est avec cette ambition de proposer des formations professionnalisantes valorisant le goût du voyage, le sens du service et la satisfaction client que Catherine le Bris a créé le Bon Bagage en 2021 au cœur d'une région particulièrement attractive : les Pays de la Loire. Nous vous accueillons à Saint-Philbert de GrandLieu, en Loire-Atlantique au sein d'un tiers-lieu, à 20 minutes au sud de Nantes et à 30 minutes de La Roche sur Yon et de Challans.

Sa motivation ? La transmission. Forte de 10 années d'expérience dans la vente et la production de voyages ainsi que de 20 ans d'expérience dans le domaine de la formation professionnelle, elle souhaite transmettre son savoir et mettre ses compétences à profit au service des autres. Catherine Le Bris possède ainsi l'expertise nécessaire pour former les personnes souhaitant se professionnaliser dans ce secteur et les accompagner jusqu'à leur insertion professionnelle avec respect et bienveillance.

Sa force ? Un accompagnement et un suivi sur mesure des apprenants en fonction des attentes et des besoins grâce à une trajectoire de progression pédagogique dans l'acquisition des savoirs et savoirs-faires. Intervenant également auprès des acteurs des secteurs touristiques, elle les aide à développer leurs compétences pour gagner en performance et rester toujours à l'écoute des exigences de la clientèle.

Une expertise reconnue par les professionnels, qui se concrétise par plus de 700 personnes formées aux métiers de la vente et la production de voyages dont certains sont aujourd'hui dirigeants d'entreprises du voyage et travaillent dans le monde entier !

Une formation qui vous ressemble

Faire confiance au Bon Bagage à Saint Philbert de Grand Lieu, c'est la garantie de formations professionnalisantes de qualité au sein d'un organisme à taille humaine en Loire-Atlantique, au cœur des Pays de la Loire, région particulièrement dynamique et touristique. A destination des entreprises et des salariés, nos formations INTRA ou INTER sont adaptées à ce que vous recherchez et ce que vous êtes.

Proximité avec les professionnels du tourisme pour être au fait de l'actualité, de l'évolution des métiers et des tendances, sens du service, accompagnement personnalisé et individualisé avec des parcours de formation sur-mesure en fonction des profils, des méthodes pédagogiques actives propices aux mises en situation professionnelles et une boîte à outil professionnelle, font partie des valeurs du Bon Bagage. Observer, orienter, conseiller, suggérer restent indispensables pour vous aider à grandir en compétences.

Une expérience de vie et d'apprentissage

Grâce à un réseau professionnel enrichi depuis 30 ans, Le Bon Bagage situé dans une région touristique propice vous aide à trouver l'entreprise qui vous convient pour votre stage ou votre alternance. Vous souhaitez vous former dans le secteur touristique ? Le Bon Bagage vous propose une expérience de vie et d'apprentissage qui vous permettra d'aiguiser votre curiosité et de renforcer votre goût du voyage et des échanges.

Parce que faire est plus efficient qu'écouter, Le Bon Bagage accorde une place prépondérante à l'expérimentation afin de faciliter votre immersion dans le milieu professionnel. Les interventions de professionnels, les conférences à thèmes ou encore les visites de salons professionnels renforcent cette approche pratique. Rendre l'apprenant véritablement acteur de sa formation pour le mobiliser vers la réussite, c'est ce qui anime notre équipe.

Venir au Bon Bagage en Loire-Atlantique, c'est participer à une expérience d'apprentissage mais également à une expérience de vie pour intégrer l'univers du tourisme et développer des compétences humaines, fondamentales dans le secteur touristique.

II. SITUATION GÉOGRAPHIQUE

Le Bon Bagage a choisi de s'installer dans un Tiers-lieu, 1C rue Felix Platel, au cœur de la petite ville de Saint Philbert de Grand Lieu, à 20 minutes au sud de Nantes et à 30 minutes de La Roche sur Yon et de Challans.

LE BON BAGAGE

Le Nid, Espace Co-working

1C, rue Felix Platel

44310 St Philbert de Grand Lieu

Accès route par la D117.

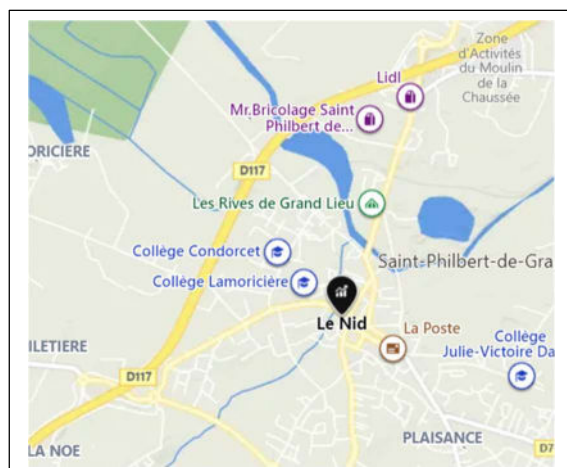
Plusieurs parkings gratuits à proximité

Accès bus par la ligne 312

Tel : 06 61 17 01 47

catherine.lebris@lebonbagage.com

<https://www.lebonbagage.com>



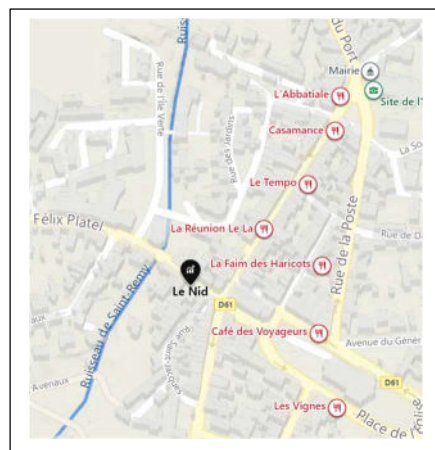
III. RESTAURATION ET HÉBERGEMENT

Restauration

Il est possible de déjeuner à l'espace co-working. Un réfrigérateur, micro-ondes, évier, bouilloire, machine à café sont à votre disposition. Il existe également de nombreux lieux de restauration à quelques minutes du lieu de formation

Hébergement

Plusieurs types d'hébergement sont possibles à proximité du lieu de formation : hôtel, gîte, foyer de jeunes travailleurs. Une liste est disponible sur demande.



IV. L'OFFRE DE FORMATION

Résolument tournée vers la formation professionnelle pour adultes, Le Bon Bagage propose :

- **Un titre professionnel** inscrit au RNCP : « Conseiller Vendeur en Voyages »
- **Des Parcours certifiants** : Réserver des prestations touristiques, Commercialiser des prestations touristiques, Concevoir un forfait touristique. Tous issus du titre professionnel « Conseiller Vendeur en Voyages », ils permettent de compléter ses compétences
- **Des formations courtes qualifiantes** : GDS Amadeus, Techniques de conception et de production et toute demande sur mesure dans le domaine du tourisme

Le Bon Bagage propose également un accompagnement à la **Validation des Acquis de l'Expérience**

V. INFORMATIONS PRATIQUES DURANT LA FORMATION

Horaires

Les séances de formation sont organisées avec les horaires suivants :

9H à 12H30 et de 13H30 à 17H. Elles peuvent ponctuellement commencer à 8h30 ou se terminer à 18h en fonction des disponibilités des intervenants.

Une pause méridienne est prévue de 12h30 à 13h30.

Par demi-journée, une pause de 15 minutes est prévue. L'horaire est défini par le formateur en fonction de sa pertinence.

Usage du téléphone

Pour rappel, le téléphone portable doit être configuré en mode silencieux.

Sauf urgence et avec l'accord du formateur, il ne doit pas être utilisé durant la séance de formation

En cas d'absence

Selon la situation :

Envoyer un email pour prévenir de votre absence et en indiquer la raison

Prévenir par téléphone l'accueil dès que possible : 06 61 17 01 47 (laisser un message si nécessaire)

Un dysfonctionnement, une réclamation, un aléa durant la formation ?

N'hésitez pas à nous communiquer votre réclamation. Nous y apporterons toujours une réponse.

Pour nous signaler tout type de dysfonctionnement lié à la formation, un formulaire est à votre disposition sur notre site internet www.lebonbagage.com (en bas de page).

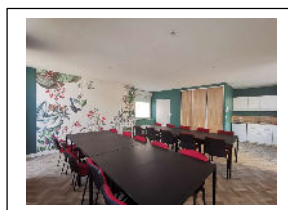
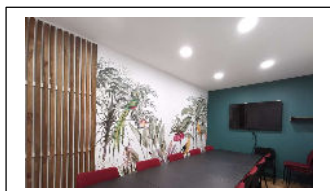
Lieu d'examen pour le titre et les CCP

L'examen se déroulera à l'Espace Co-working Le Nid, 1C rue Felix Platel, 44310 St Philbert de Grand Lieu

I. MOYENS LOGISTIQUES

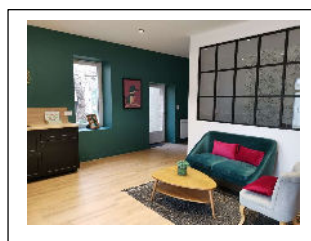
Salles de formation

Une des deux salles de l'espace Coworking Le Nid est mis à votre disposition de 8h30 à 17h30. Elles sont équipées de chaises et tables, crayons, vidéoprojecteur ou télévision, accès internet fibre haut débit, Wifi, et câble RJ45.



Espace détente

Dans l'espace commun coworking, une machine à café, un espace détente et une cour sont à votre disposition.



Centre de documentation

Une liste de ressources est à votre disposition. Les documents doivent être réservés. Certains documents peuvent être consultés sur place.

Accueil des personnes en situation de handicap :

L'ensemble des services de l'espace coworking Le Nid est accessible aux personnes en situation de handicap.

Pour plus d'information, contacter le référent handicap : Catherine Le Bris – 06 61 17 01 47