

Remise à niveau Réservation & Tarification

Objectifs de la formation :

Maitriser les essentiels du GDS

Réserver des prestations aériennes avec différents profils de passager

Trouver la meilleure solution de voyage en fonction des critères clients

Effectuer la tarification du dossier voyageur. Emettre les billets et EMD

Durée : 2 jours soit 14 heures

Les secteurs visés par cette formation

Agences de voyages émettrices proposant des prestations aériennes, voyagistes, agences en ligne, compagnies aériennes



• PRÉ-REQUIS

Avoir déjà utilisé occasionnellement le GDS Amadeus pour la réservation et la tarification

• Posséder un ordinateur.

• PUBLIC CONCERNÉ

• Demandeur d'emploi, salarié
• Personne appréciant la relation client

• DÉLAI D'ACCÈS

• 1 mois avant début formation

• MODALITÉS D'ACCÈS À LA FORMATION

• Tests de positionnement d'auto-évaluation des compétences et entretien de motivation. Sous réserve de disponibilité et du mode de financement choisi.
• Nombre de places limité à 6 personnes par session.

• APRÈS LA FORMATION :

• Possibilité de continuer vers le titre professionnel « Conseiller Vendeur en Voyages »

• ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN

SITUATION DE HANDICAP: Nous consulter

• **DATES & TARIFS** : nous consulter

• MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

• Formation présentielle basée sur la pédagogie active.
• Utilisation de l'interface training « Amadeus Selling Platform ».
• Remise d'un livret pédagogique
• Intervenante : Catherine Le Bris, formatrice GDS

• MODALITÉS DE VALIDATION

Remise d'une attestation de formation

• LIEU DE FORMATION

Le Nid, 1C rue Felix Platel, Saint Philbert de Grand Lieu

Programme

- Les bonnes pratiques du GDS Amadeus
- Coding/Décoding, planning des vols
- Recherche de disponibilités
- Recherche tarifaire
- Note tarifaire
- Les différents types de tarifs
- Réservation
- Création du dossier passager (éléments obligatoires et optionnels)
- Vente et réservation de services additionnels
- Tarification du dossier
- Modification du dossier
- Fonction split
- Réservation avec itinéraire complexe
- Bulletin d'itinéraire
- Emission
- Réservation de dossier avec compagnie low cost

Pour toute information, deux solutions !

Nous contacter

Catherine Le Bris – 06 61 17 01 47

catherine.lebris@lebonbagage.com

Participer à une réunion d'information collective : inscription sur notre site

www.lebonbagage.com